

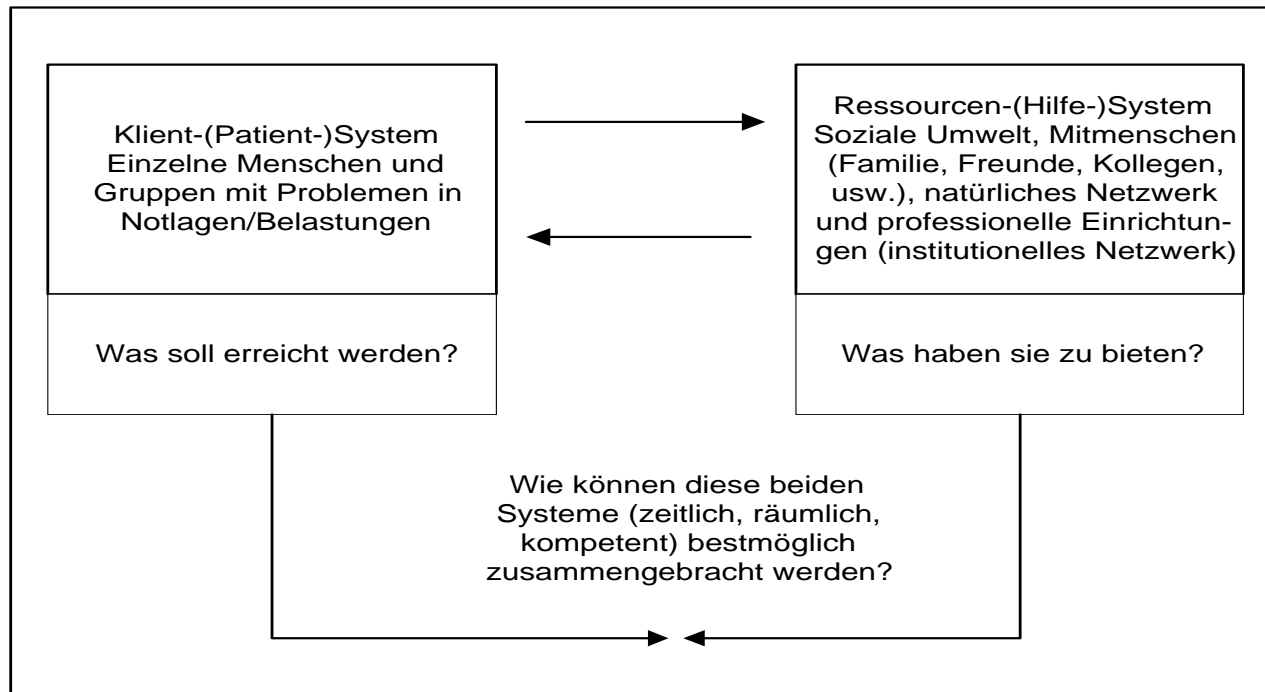
Case Management

Aufgaben, Rollen, Qualifikationen

Prof. Dr. Michael Wissert
München, 28. Januar 2005

Case Management

Grundfunktion der Sozialen Arbeit

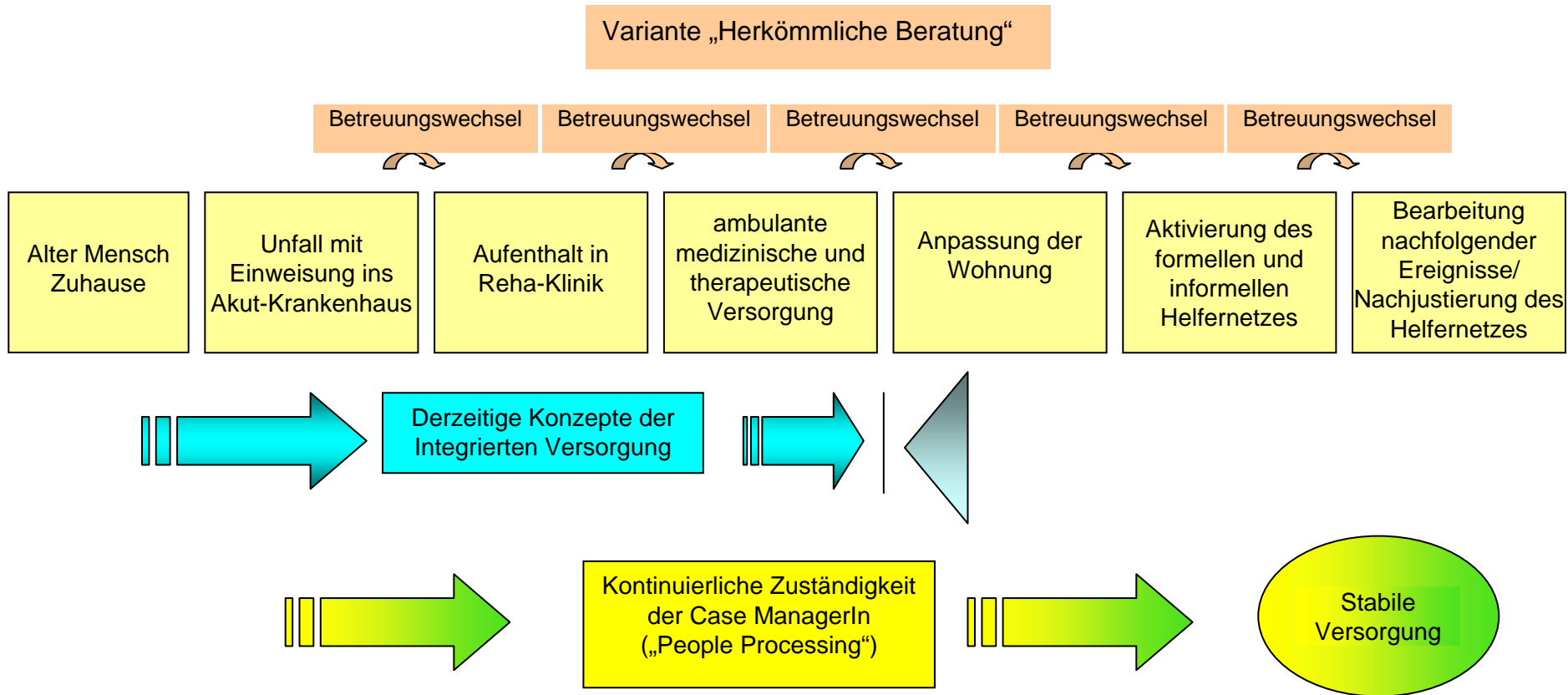


nach L. Lowy 1988



Case Management

Welche Beratungsstrategie ist sinnvoll?



Case Management

Beratungsstrategien bei chronischen Erkrankungen oder Demenz

Variante „Herkömmliche Beratung“

Zuständigkeit
Bereich A

Zuständigkeit
Bereich B

Zuständigkeit
Bereich C

Zuständigkeit
Bereich D

In Phasen verlaufende, „schleichende“ und dramatische Verschlechterungen der gesundheitlichen und sozialen Lage

Phasenartig wieder kehrende, umfassende Beratung und Unterstützung der Angehörigen

Beratung aus einer Hand bei immer wiederkehrender Zuständigkeit der Case ManagerIn

Versorgung wird immer wieder stabilisiert

Zentrale Aufgaben des CM beim Pflegebudget

- **Aufgaben gegenüber Pflegebedürftigen:** berät, ermittelt Hilfebedarf, erarbeitet Hilfeplan, stimmt Hilfen ab, unterstützt bei Kontrakten, kümmert sich um Qualität, hält Kontakt, bietet „Back Office“
- **Aufgaben im Kreis bzw. in der Region:** Informiert, koordiniert, initiiert
- **Aufgaben in der Forschung:** führt Befragung durch, koordiniert Interviews der Vergleichsgruppe



Ziel des Case Managements: „Pflegemix“

Pflegebudgets sollen darauf hinwirken, dass eine flexiblere Abstimmung gelingt von:

- informeller Hilfe (Angehörige, Freunde)
- professionellen Pflegedienstleistungen und Begleitungsfunktionen
- beruflich erbrachten ergänzenden Dienstleistungen
- Hilfen von Freiwilligen

Ziel: abgestimmte Leistungen

Pflegekräfte, Ärzte, Therapeuten, Betreuer, hauswirtschaftliche Helfer - sie alle sind auf ihre Weise in Aufgaben der Begleitung und Versorgung von Pflegebedürftigen eingebunden. Das Pflegebudget soll mit Hilfe des Case Managements eine abgestimmte Hilfe und „integrierte“ Finanzierung fördern.

Ziel: Vermeidung/Verzögerung nicht erwünschter stationärer Pflege

Das Pflegebudget soll durch das CM die Leistungsfähigkeit von Pflegearrangements stützen und verbessern.

Dadurch soll erreicht werden, dass häusliche Pflegearrangements stabil aufrecht erhalten werden und eine nicht notwendige und nicht erwünschte Heimversorgung vermieden wird - unter für Pflegebedürftige und Pflegende verträglichen Bedingungen.

Ziel des Pflegebudgets: Lebensqualität

Durch das Pflegebudget soll sowohl die Lebensqualität der Pflegebedürftigen als auch der Pflegenden verbessert werden - unter gleichzeitiger Sicherung von Pflegequalität.



Case Management

Bandbreite von CM-Strategien



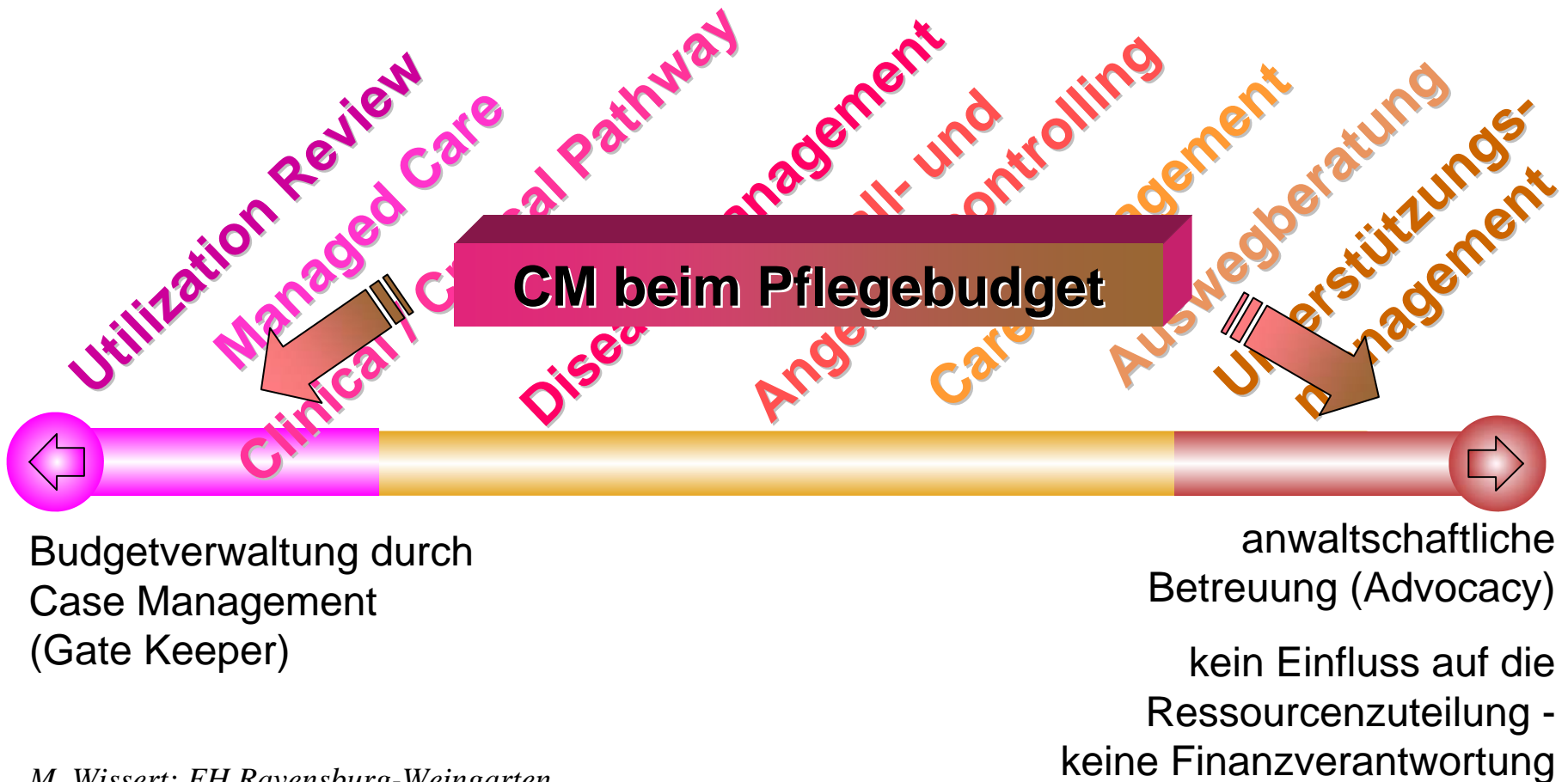
Budgetverwaltung durch
Case Management
(Gate Keeper)

anwaltschaftliche
Betreuung (Advocacy)
kein Einfluss auf die
Ressourcenzuteilung- keine
Finanzverantwortung



Case Management

Strategische Zuordnung von CM-Ansätzen



Vielen Dank für Interesse!