

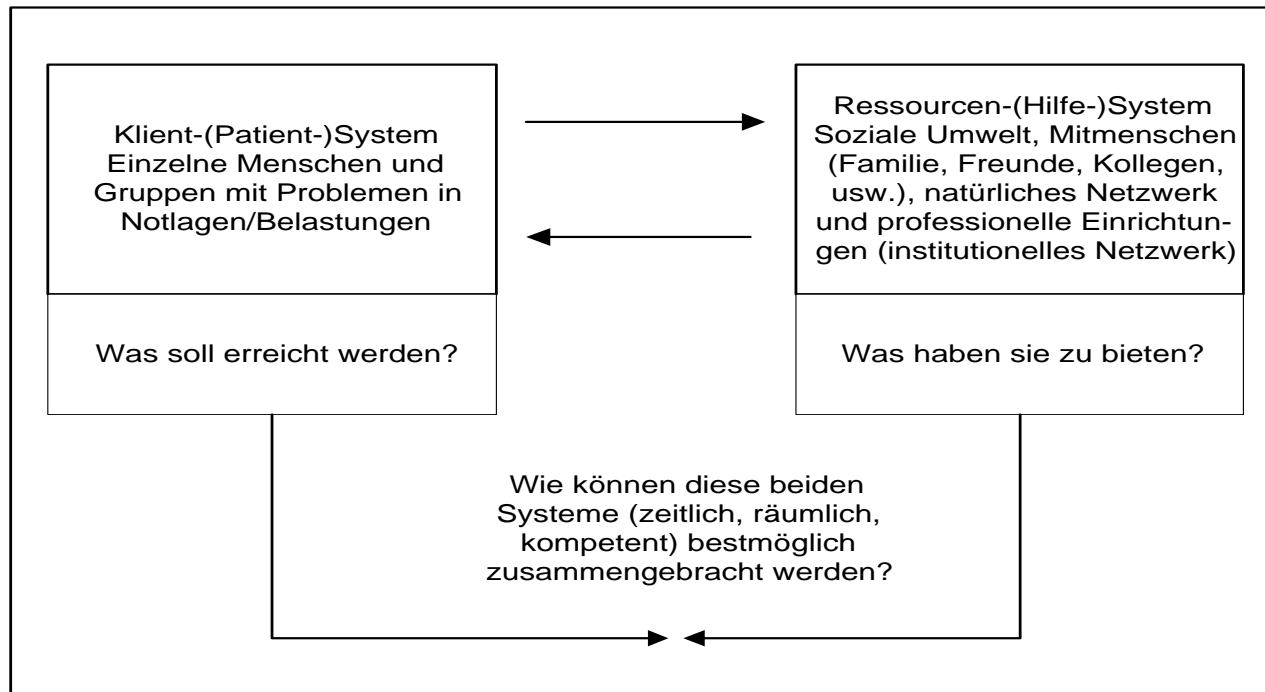
# Case Management

## Aufgaben, Rollen, Qualifikationen

Prof. Dr. Michael Wissert  
München, 28. Januar 2005

# Case Management

## Grundfunktion der Sozialen Arbeit

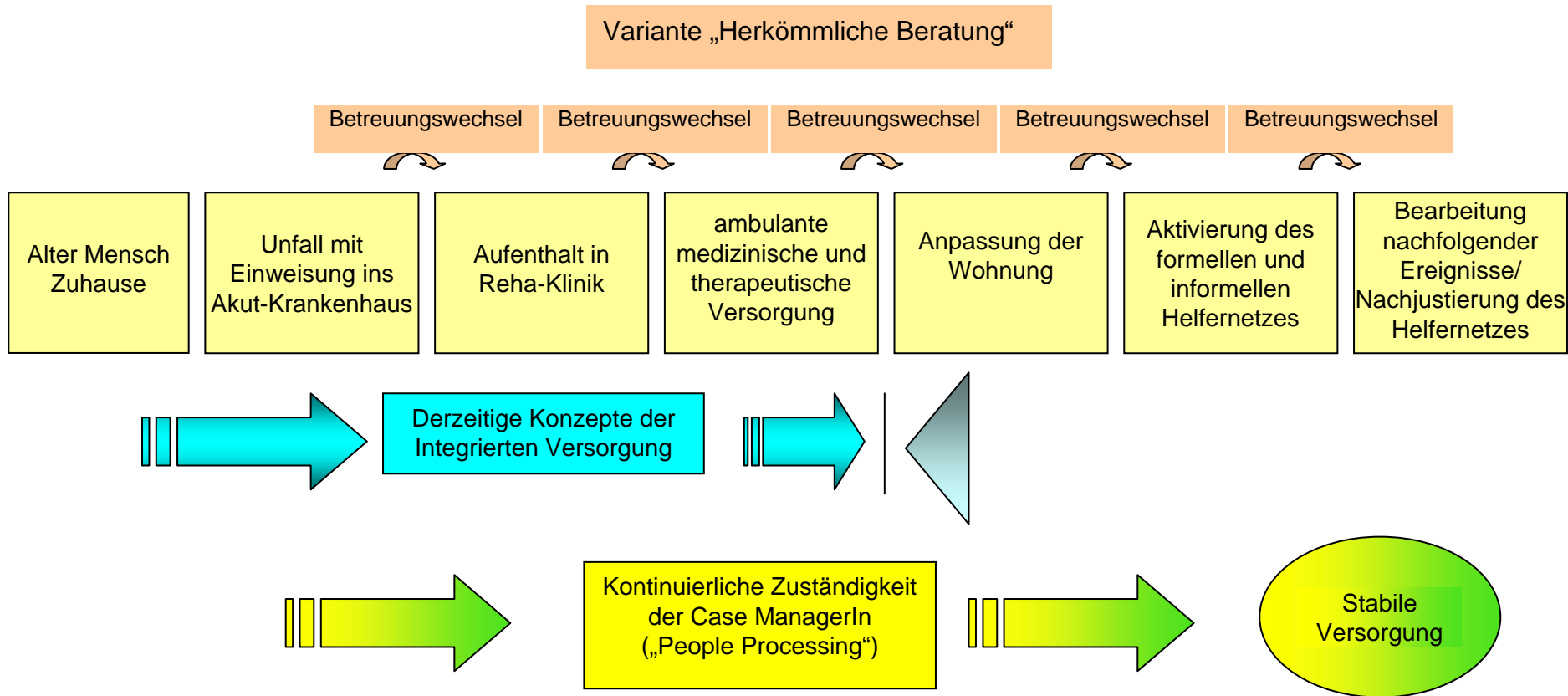


nach L. Lowy 1988



# Case Management

## Welche Beratungsstrategie ist sinnvoll?



# Case Management

## Beratungsstrategien bei chronischen Erkrankungen oder Demenz

Variante „Herkömmliche Beratung“

Zuständigkeit  
Bereich A

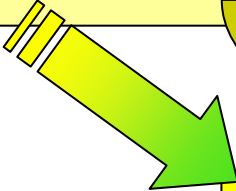
Zuständigkeit  
Bereich B

Zuständigkeit  
Bereich C

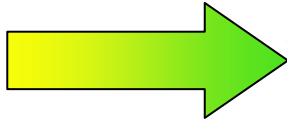
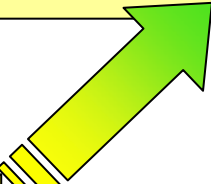
Zuständigkeit  
Bereich D

In Phasen verlaufende, „schleichende“ und dramatische Verschlechterungen der gesundheitlichen und sozialen Lage

Phasenartig wieder kehrende, umfassende Beratung und Unterstützung der Angehörigen



Beratung aus einer Hand bei immer wiederkehrender Zuständigkeit der Case ManagerIn



Versorgung wird immer wieder stabilisiert

# Zentrale Aufgaben des CM beim Pflegebudget

- **Aufgaben gegenüber Pflegebedürftigen:** berät, ermittelt Hilfebedarf, erarbeitet Hilfeplan, stimmt Hilfen ab, unterstützt bei Kontrakten, kümmert sich um Qualität, hält Kontakt, bietet „Back Office“
- **Aufgaben im Kreis bzw. in der Region:** Informiert, koordiniert, initiiert
- **Aufgaben in der Forschung:** führt Befragung durch, koordiniert Interviews der Vergleichsgruppe



## Ziel des Case Managements: „Pflegemix“

Pflegebudgets sollen darauf hinwirken, dass eine flexiblere Abstimmung gelingt von:

- informeller Hilfe (Angehörige, Freunde)
- professionellen Pflegedienstleistungen und Begleitungsfunktionen
- beruflich erbrachten ergänzenden Dienstleistungen
- Hilfen von Freiwilligen

# Ziel: abgestimmte Leistungen

Pflegekräfte, Ärzte, Therapeuten, Betreuer, hauswirtschaftliche Helfer - sie alle sind auf ihre Weise in Aufgaben der Begleitung und Versorgung von Pflegebedürftigen eingebunden. Das Pflegebudget soll mit Hilfe des Case Managements eine abgestimmte Hilfe und „integrierte“ Finanzierung fördern.

## **Ziel: Vermeidung/Verzögerung nicht erwünschter stationärer Pflege**

Das Pflegebudget soll durch das CM die Leistungsfähigkeit von Pflegearrangements stützen und verbessern.

Dadurch soll erreicht werden, dass häusliche Pflegearrangements stabil aufrecht erhalten werden und eine nicht notwendige und nicht erwünschte Heimversorgung vermieden wird - unter für Pflegebedürftige und Pflegenden verträglichen Bedingungen.

# Ziel des Pflegebudgets: Lebensqualität

Durch das Pflegebudget soll sowohl die Lebensqualität der Pflegebedürftigen als auch der Pflegenden verbessert werden - unter gleichzeitiger Sicherung von Pflegequalität.





# Case Management

## Bandbreite von CM-Strategien



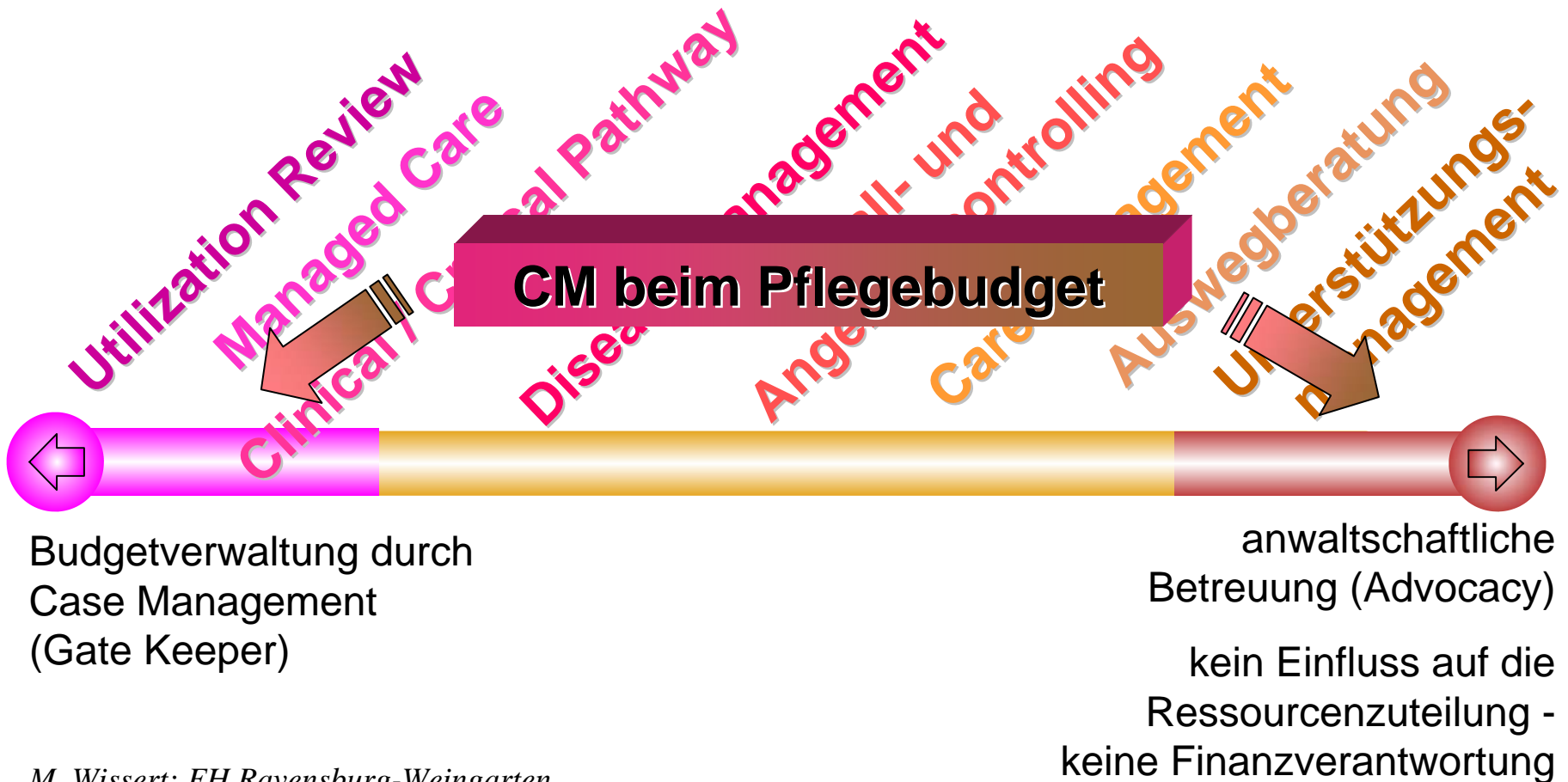
Budgetverwaltung durch  
Case Management  
(Gate Keeper)

anwaltschaftliche  
Betreuung (Advocacy)  
kein Einfluss auf die  
Ressourcenzuteilung- keine  
Finanzverantwortung



# Case Management

## Strategische Zuordnung von CM-Ansätzen



**Vielen Dank für Interesse!**